

**PILENGA BALDASSARRE
FOUNDRY**

EF GROUP

Politica della qualità

Politica della qualità

Pilenga Baldassarre Foundry S.r.l. produce particolari per i clienti più prestigiosi del settore automobilistico e dei mezzi di trasporto.

Consideriamo la Qualità il principale fattore di successo nella competizione con la concorrenza.

Per queste ragioni abbiamo implementato un Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della norma *UNI EN ISO 9001* e della *Specifica tecnica IATF 16949* al fine di migliorare la gestione dei processi aziendali e soddisfare i requisiti dei clienti nel mercato automotive.

L'approccio per processi è applicato facendo ricorso alla metodologia PDCA, con particolare attenzione al Risk-based thinking quale mezzo di pianificazione, ritenendo che l'approccio basato sul rischio renda l'azienda proattiva e non reattiva, prevenendo o riducendo gli effetti indesiderati e promuovendo il miglioramento continuo.

Per queste ragioni è in atto un programma di miglioramento continuo della Qualità, dei costi e della tecnologia aziendale, con il quale intendiamo perseguire i seguenti obiettivi:

- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- processi più efficaci ed efficienti: riduzione degli scarti (*interni/esterni*) e dei costi di produzione (*costi della non qualità*)
- massima soddisfazione dei nostri Clienti (*interni/esterni*)

Per raggiungere questi obiettivi intendiamo:

- dare un prodotto ed un servizio diverso e migliore della concorrenza, mettendo costantemente in discussione il nostro modo di agire, cercando di anticipare gli eventi nel nostro settore, conducendo una costante attività di ricerca e sperimentazione e discutendone i risultati con i clienti
- assicurare la competenza e la consapevolezza di tutti i collaboratori (*interni/esterni*) per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali
- valorizzare, coinvolgere e motivare le persone appartenenti all'organizzazione, attraverso la partecipazione diretta e responsabile ai risultati dei processi, grazie al lavoro in team
- selezionare i nostri dipendenti, collaboratori e fornitori secondo i principi di questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti
- valutare, monitorare e sviluppare la qualità dei processi aziendali, perseguendo target di efficacia ed efficienza, nella logica del miglioramento continuo
- effettuare audit interni al fine di identificare e prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità
- utilizzare impianti e macchinari all'avanguardia per il raggiungimento delle quote di produzione pianificate, per il mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi relativi al prodotto, in modo da ottenere le migliori garanzie per la sicurezza dei dipendenti e per l'ambiente, nel pieno rispetto delle normative cogenti.

Il Responsabile della Garanzia Qualità ha la piena responsabilità ed autorità per assicurare il rispetto degli obiettivi prefissati e di fermare la spedizione e la produzione per correggere i problemi di qualità.

L'implementazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dal sottoscritto e dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

Questa politica è stata formulata dalla Direzione Generale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, spiegata e discussa in occasione delle attività di addestramento e formazione ai dipendenti ed affissa in bacheca aziendale.

La Politica della Qualità viene riesaminata ogni anno in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza.